

Verwerkersovereenkomst IvS Online

Tienray, Januari 2022

Betreft: Bevestiging verantwoordelijkheden verwerker persoonsgegevens

Geachte relatie,

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen en met u overeenkomen. U kunt deze verwerkersovereenkomst beschouwen als een aanvulling op de al met u aangegane overeenkomst. Indien de inhoud van deze verwerkersovereenkomst onverhoopt niet helemaal overeenkomt met bepalingen uit die betreffende overeenkomst, gaat de inhoud van deze verwerkersovereenkomst vóór die bepalingen.

Om uw organisatie van dienst te kunnen zijn heeft IvS Keuringen en Service persoonsgegevens van uw medewerkers en/of zakelijke partners opgeslagen.

Het betreft voornamelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam, achternaam, initialen
- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers)

Wij zijn met u overeengekomen dat wij voor uw organisatie één of meer van de volgende diensten aanbieden die van belang zijn in relatie tot de AVG en de verplichte verwerkersovereenkomst.

- IvS Online Cloud configuratie
- Support aan uw medewerkers en/of zakelijke partners over IvS Online in de breedste zin des woords, eventueel gebruikmakend van Teamviewer
- Diensten waarbij door u aangeleverde (medewerkers) bestanden worden beoordeeld of gemigreerd
- Implementatiediensten

De IvS Online software is in eerste instantie bedoeld voor het beheren van objecten zoals materieel, gereedschappen, machines en installaties.

Maar u voert zeer waarschijnlijk ook persoonsgegevens in zoals;

Gebruikers van de software

Gegevens van de (externe) inspecteur

Medewerkers welke een object in beheer hebben

In het kader van deze overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens van een aantal van uw Medewerkers en/of zakelijke partners. U bent in dit kader te kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke en IvS als verwerker.

De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van uw opdracht(en) aan ons; Zolang onze dienstverlening aan u (nog) voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst ook door. In het kader van de AVG zijn wij (mede) verantwoordelijk voor de geheimhouding en overigens een Zorgvuldige bewaring c.q. verwerking van deze gegevens. Wij bevestigen u door ondertekening van deze verwerkersovereenkomst betreffende deze persoonsgegevens verder het volgende:

- 1) Wij zijn bekend met de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy, en leven deze na; wij hebben hiertoe de (passende) organisatorische en technische maatregelen getroffen die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd; rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen; desgewenst lichten wij u graag verder in over hoe wij dat hebben geregeld en ingericht;
- 2) De betreffende persoonsgegevens worden uitsluitend en niet uitgebreider dan nodig verwerkt in het kader van de uitvoering van onderliggende opdracht(en) die wij schriftelijk met u zijn Overeengekomen;
- 3) Indien de persoonsgegevens door ons worden vastgelegd:
 - a) de persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk;
 - b) op uw verzoek zullen wij u inzage geven in de betreffende persoonsgegevens
 - c) op uw verzoek (schriftelijk of per e-mail) zullen wij de betreffende persoonsgegevens opzoeken, wijzigen of verbeteren;
 - d) als de onderliggende opdracht wordt beëindigd zullen wij de betreffende gegevens vernietigen (c.q. originele, niet-digitale stukken retourneren), behoudens een bewaarplicht conform voor ons geldende wet- of beroepsregelgeving;
- 4) Wij kunnen (betrouwbaar te achten) derden (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zelfs vastleggen en/of anderszins bewerken zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen zoals genoemd in deze verwerkersovereenkomst zullen naleven.
- 5) Wij dragen zorg voor vertrouwelijkheid betreffende de persoonsgegevens en verplichten onze medewerkers en eventueel derden (zoals externe systeembeheerders) die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens schriftelijk tot geheimhouding;
- 6) Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG;
- 7) Als er sprake is van een datalek*) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u daarvan onverwijld op de hoogte (ook als wij hiervan zelf een melding hebben gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele betrokken personen**). Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze sub-bewerker zijn geïnformeerd. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die voor u (indien niet wij maar u formeel de verantwoordelijke bent voor de juiste bewaring en verwerking van de gegevens) redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Het inlichten kan om redenen van snelheid eerst mondeling gebeuren, maar zal door ons daarna direct ook schriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Ook van de door ons naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte, en verder van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond het incident;
- 8) Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt;

9) Van het voorgaande kunnen wij afwijken indien en voor zover wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen, bijvoorbeeld indien wij een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen van een daartoe bevoegde instantie; als wij u volgens de regelgeving hiervan op de hoogte mogen stellen zullen wij dat (zo spoedig mogelijk) doen; waar mogelijk zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke persoonsgegevens wij ter beschikking zullen stellen;

10) Voorgaande bepalingen gelden tijdens maar ook (voor zover relevant) na eventuele afloop van de onderliggende overeenkomst.

11) En overigens bevestigen wij u bij te staan en ondersteuning te bieden bij het nakomen van alle verplichtingen rond de beveiliging van de persoonsgegevens, rond melding van eventuele datalekken, en rond (overige) verplichtingen die u in verband met de AVG naar betrokkenen of toezichthouders heeft. Voor deze diensten kunnen kosten in rekening gebracht worden.

* Een datalek wordt als volgt gedefinieerd: *'Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens'*.

** Het is onvoldoende helder wie bij een datalek primair verantwoordelijk is voor de eventuele melding(en). In die gevallen zullen wij de te volgen stappen uiteraard zorgvuldig met u afstemmen.

Graag ontvangen wij een ingevuld en ondertekend exemplaar van deze overeenkomst retour ter bevestiging dat u akkoord bent met de hierin genoemde bepalingen c.q. afspraken.

Aldus opgesteld en getekend te Tienray d.d. namens verwerker

I.L.L van Summeren
Namens IvS Keuringen en Service

Naam:
Namens:
Handtekening:

